

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «MID OFFICE MANAGER»

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ содержит перечень функциональных возможностей Программного обеспечения для обработки и анализа данных «Mid Office Manager» (далее по тексту – MOM). Продукт предназначен туристическим агентствам, обслуживающим корпоративных клиентов, и консолидаторам с разветвлённой субагентской и/или розничной сетью. Система хранит и обрабатывает данные по заказам с различными услугами (авиабилеты, ж/д перевозки, гостиницы, трансфер и т.д.), позволяет формировать отчетность внутреннюю и перед поставщиками услуг. Программное обеспечение позволяет в режиме онлайн оформить перечисленные выше услуги и сформировать пакет документов.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Доступ к функциональным возможностям MOM предоставляется через толстый клиент при использовании ПК и мобильных устройств. MOM имеет следующие функциональные возможности:

1. Взаиморасчеты агентства с партнерами. Позволяет вести учет продаж как по агентству в целом, так и по отдельным структурным единицам:
 - субагентам
 - офисам продаж
 - отдельным агентам по продаже
 - корпоративным клиентам

и взаиморасчеты по выручке по трем основным направлениям:

- с поставщиками услуг, предоставляющими агентству право продажи услуг
 - с субагентами, которым агентство передает право продажи перевозок по субагентским соглашениям
 - с корпоративными клиентами, приобретающими услуги в агентстве.
2. Обеспечивает расчет комиссионного вознаграждения агентства и субагентов по каждому билету, а также вознаграждения и/или скидок для корпоративных клиентов и сборов, взимаемых как с клиентов и субагентов за обслуживание, так и с самого агентства, если они предусмотрены условиями договоров.
 3. Позволяет формировать большой набор отчетной и финансовой документации, как в бумажной, так и в электронной форме:
 - отчеты перед авиакомпаниями/поставщиками бланков в установленных форматах
 - отчеты о продажах субагентов
 - отчеты о продажах отдельных агентов

- отчеты о расхождении данных агентства с данными систем взаиморасчетов — ТКП и BSP финансовая документация, сопровождающая продажу билетов согласно российскому законодательству.
- разнообразные внутренние отчеты, создавать новые реестры и их комплектовать в Отчетном приложении MOM (аналитический модуль).

При этом набор формируемых программой документов не является закрытым. Пользователю предоставляется возможность самому создавать формы документов и встраивать их в программу.

4. Для реализации вышеуказанных функций в программе предусмотрен механизм описания всех субъектов, составляющих сеть продаж и клиентскую сеть агентства, а также условий их взаимодействия (договоров). MOM позволяет добавлять, хранить и обрабатывать данные профилей организаций, физических лиц.
5. В MOM реализованы парсеры для загрузки обменных файлов продуктов из различных систем бронирования (Сирена, Амадеус, Сейбр, Галилео, Инновационная мобильность, УФС, iWay и т. д.).
6. Импорт и экспорт данных.
7. Логирование многочисленных запросов, возможность просмотра логов.
8. В MOM существуют базовые справочники, необходимые для добавления, обработки данных по услугам (авиа, жд, отели, трансфер и т. д.).
9. Возможность передачи данных о продаже услуг в бухгалтерскую программу 1С.
10. Реализована настройка ролевой модели прав доступа ко всем объектам продукта, политики избирательного управления доступом к функциональности ПО, а также определение приоритета ролей относительно друг друга.
11. В MOM реализована консоль для конфигурации и управления сайтами двух разновидностей:
 - B2B - один или больше агентских сайтов, которые позволяют агентам агентства или его корпоративным клиентам, субагентствам бронировать и продавать своим клиентам услуги: авиабилеты, ж/д перевозки, гостиницы, трансфер.
 - B2C - сайты для продажи услуг (ж/д перевозки, гостиницы, трансфер), доступные для использования пользователями из сети Интернет.
12. В программе реализован механизм настроек тревел-политик, применяемых для сайта B2B.